

باسمه تعالی

شرایط و مقررات استفاده از خدمات هوشمند جابجایی سوپر اپلیکیشن قو برای کاربران سفیر

نرم افزار قو که توسط شرکت گسترش اندیشان آوای قو برای تسهیل جابجایی مسافر طراحی گردیده، تحت شرایط زیر خدمات مربوطه را ارائه می‌نماید؛ لذا این شرایط به‌عنوان یک قرارداد الزام‌آور بر روابط بین کاربران سفیر و شرکت حاکم خواهد بود. بر این اساس، ضروری است پیش از استفاده از خدمات قو، این شروط را به‌دقت مطالعه فرمایید. استفاده از خدمات قو به‌منزله‌ی قبول تمامی شرایط و مقررات ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این خصوص را بلااعتبار می‌نماید. شرکت ممکن است شرایط و مقررات استفاده از خدمات نرم‌افزار قو را در طول زمان تغییر دهد.

تعاریف

واژگان و اصطلاحاتی که در شرایط استفاده حاضر مورد استفاده قرار گرفته‌اند دارای معانی به شرح ذیل می‌باشند:

الف) شرکت: شرکت گسترش اندیشان آوای قو به عنوان مالک نام تجاری اپ قو (appqoo) که به عنوان واسط میان مسافر و سفیر از طریق سوپر اپلیکیشن متعلق به خود و نیز وب اپ و خدمات تلفنی به ارائه خدمات هوشمند جابجایی مسافر می‌پردازد.

ب) قو: نام و علامت تجاری متعلق به شرکت می‌باشد که از طریق سامانه، سوپر اپلیکیشن و وب اپ قو به ارائه خدمات هوشمند جابجایی مسافر می‌پردازد.

پ) سوپر اپلیکیشن: عبارت است از اپلیکیشن قو در دو نسخه سفیران و مسافران، جهت استفاده در گوشی‌های هوشمند با سیستم عامل اندروید و iOS که ارائه خدمات هوشمند جابجایی در بستر آن امکان‌پذیر است. کلیه حقوق مادی و معنوی این اپلیکیشن متعلق به شرکت می‌باشد.

ت) سامانه قو: عبارت است از مجموع امکانات نرم‌افزاری قو که از طریق نیروی انسانی شرکت نسبت به ارائه خدمات از مرحله ثبت نام کاربران تا انجام پشتیبانی می‌پردازد.

ث) مسافر: متقاضی استفاده از سرویس جابجایی هوشمند قو که با ثبت نام در سامانه قو نسبت به ارسال درخواست سفر با تعیین مبدأ و مقصد اقدام می‌نماید.

ج) سفیر/کاربر/ کاربر سفیر: متقاضی استفاده از سرویس هوشمند جابجایی مسافر قو که با ثبت نام در سامانه قو نسبت به ارسال درخواست سفر با تعیین مبدأ و مقصد اقدام می‌نماید.

چ) وسیله نقلیه: عبارت است از خودرو ثبت نام شده در سامانه قو که مشخصات آن در کارت ماشین سفیر ذکر شده است و جهت جابجایی مسافر مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ح) حساب کاربری: عبارت است از حسابی که کاربران جهت استفاده از خدمات قو با وارد نمودن اطلاعات مورد نظر در سامانه و تأیید توسط قو، ایجاد می‌نمایند و از طریق آن از خدمات بهره‌مند می‌گردند.

ماده ۱- ایجاد حساب کاربری و شرایط آن

۱-۱- برای عضویت در قو و استفاده از تمامی خدمات آن، لازم است کاربر سفیر اقدام به ایجاد یک حساب کاربری در قو نماید. برای ایجاد حساب کاربری شرایط زیر الزامی است:

داشتن ۱۸ سال تمام شمسی

تکمیل فرم مشخصات از قبیل نام، نام خانوادگی، شماره ملی، شماره‌ی تلفن همراه و شماره شبای بانکی با ذکر نام بانک. تکمیل مشخصات وسیله نقلیه شامل کارت ماشین، بیمه‌نامه شخص ثالث، کد معرف و سایر موارد

تبصره: مدارک مربوطه از جمله تصویر گواهی نامه معتبر، کارت خودرو، بیمه نامه ثالث در موقع ثبت نام از سفیر اخذ خواهد شد.

۲-۱- هر شخص تنها مجاز به افتتاح یک حساب کاربری در قو است.

۳-۱- کاربر سفیر مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در حساب کاربری را می‌پذیرد و متعهد می‌شود که در صورت تغییر در هر بخش از این اطلاعات، حساب کاربری خود را در قو به‌روز نماید. وارد کردن اطلاعات نادرست و غیردقیق ممکن است منجر به محرومیت کاربر سفیر از خدمات قو شود و وی نمی‌تواند به این موضوع معترض گردد.

۴-۱- هر کاربر سفیر با ثبت نام در قو و ایجاد حساب کاربری به نام خود صحت انتساب تمام پیام‌های صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته و در نتیجه حق هرگونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده‌ی پیام‌های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می‌نماید.

۵-۱- در صورت عدم همکاری کاربر سفیر و ارائه نکردن اطلاعات مربوط- در شرایط خاص که ممکن است ارائه اطلاعات بیشتری مورد نیاز باشد یا در شرایطی که احراز هویت مجدد لازم باشد- شرکت حق انسداد حساب کاربر سفیر را خواهد داشت.

ماده ۲- هزینه استفاده از خدمات و نحوه پرداخت آن

۱-۲- با توجه به این که اتصال به اینترنت برای استفاده از نرم‌افزار قو ضروری است، کاربر می‌بایست اینترنت مورد نیاز را به‌انضمام سایر لوازم استفاده از نرم‌افزار قو تدارک ببیند و مخارج آن‌ها را شخصاً تأمین نماید. بدین‌وصف، شرکت تعهدی به پرداخت مخارج اینترنت مصرفی و موارد مشابه به سفیر ندارد.

۲-۲- هزینه‌ی سفر از طریق نرم‌افزار قو محاسبه و به سفیر اعلام می‌گردد. هزینه‌ی خدمات ارائه‌شده با توجه به زمان درخواست سفر (ساعات مختلف یا روزهای هفته)، مبدأ و مقصد سفر و دیگر عوامل مؤثر متغیر خواهد بود و کاربر پس از مشاهده‌ی قیمت و قبول درخواست سفر هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و اسقاط می‌نماید.

۳-۲- نظر به این که مسافران از طریق نرم‌افزار قو به کاربر سفیر معرفی می‌گردند، کاربر متعهد است از هر دریافتی خود از مسافران (کرایه سفر)، بین ۱۵ تا ۲۰ درصد آن را بسته به شهر محل فعالیت به عنوان «حق استفاده و بهره‌برداری از نرم‌افزار قو» به شرکت بپردازد.

تبصره: از مجموع مبلغ دریافتی از مسافر، عوارض شهرداری به‌صورت خودکار کسر شده و مبلغ باقی مانده پس از کسر حق استفاده و بهره‌برداری قو در وجه سفیر کارسازی می‌گردد. جهت تسهیل امور، کاربر مطابق شرایط استفاده حاضر به شرکت وکالت می‌دهد کرایه سفر را از مسافر وصول نموده و پس از کسر موارد مذکور، الباقی را به حساب سفیر واریز نماید.

۴-۲- کاربر مطابق شرایط استفاده حاضر به شرکت اختیار می‌دهد هر زمان بنا به تشخیص خود، میزان «حق استفاده و بهره‌برداری از نرم‌افزار قو» را تغییر دهد. در چنین فرضی، مبلغ جدید از طریق نرم‌افزار قو، پیامک و یا ایمیل به کاربر اطلاع داده خواهد شد و نامبرده حق هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۵-۲- کاربر سفیر، پس از پایان سفر هزینه سفر (کرایه) را به یکی از دو روش زیر دریافت می‌نماید: (۱) پرداخت اینترنتی از طریق نرم‌افزار قو توسط مسافر (۲) پرداخت نقدی.

۶-۲- در مواردی به تشخیص و صلاح‌دید شرکت، بسته‌های تشویقی (به‌صورت عمومی و برای همه‌ی کاربران سفیر یا به‌صورت اختصاصی و برای کاربران خاص)، به‌عنوان هدیه، جایزه، پاداش و بدون دریافت هزینه، برای کاربران سفیر در نظر گرفته می‌شود که در قالب آن مبلغ مشخصی به‌عنوان درآمد مازاد به اعتبار سفیر افزوده می‌شود. در صورتی که بسته‌ها دارای تاریخ اعتبار مشخصی باشند، پس از آن تاریخ بلااعتبار خواهند بود.

ماده ۳- حقوق و مسئولیت‌های کاربر سفیر

۱-۳- کاربر موظف است تصویر پشت و روی کارت، سند مالکیت خودرو، کارت ملی، گواهی نامه و بیمه نامه خود را در اختیار شرکت قرار دهد.

۲-۳- نظر به این که مسافران از طریق نرم افزار قو به کاربر سفیر معرفی می‌گردند، کاربر متعهد است از هر دریافتی خود از مسافران (کرایه سفر)، بین ۱۵ تا ۲۰ درصد آن را بسته به شهر محل فعالیت به عنوان «حق استفاده و بهره‌برداری از نرم‌افزار قو» به شرکت بپردازد.

۳-۳- کاربر موظف است نرم افزار قو را تنها در خودروی صدراذکر که در سامانه قو به نام کاربر ثبت شده است به کار گرفته، از خودروی دیگری برای ارائه خدمات به مسافر استفاده ننماید.

۴-۳- کاربر متعهد است پس از پذیرش درخواست مسافر، شخصاً در محل حاضر و از اعزام افراد دیگر به جای خود، اجتناب نماید.

۵-۳- کاربر متعهد می‌گردد شماره تماس مسافرانی را که از طریق نرم افزار قو به وی معرفی شده اند، ذخیره نکرده، از برقراری ارتباط با ایشان خارج از چارچوب قو برای انجام سفر اجتناب نماید.

۶-۳- کاربر موظف است پس از پذیرش درخواست سفر، ظرف زمان متعارف، در مبدأ (نشانی که در درخواست سفر ثبت شده است) حضور یابد. تخلف از این امر، شرکت را مجاز خواهد نمود ضمن دریافت هزینه سفر، خسارت ناشی از ایراد ضرر به حسن شهرت شرکت را مطالبه نماید. اخذ مبالغ موصوف، نافی حق شرکت برای فسخ قرارداد حاضر و انسداد حساب کاربری نامبرده در نرم افزار قو نخواهد بود. لغو درخواست مسافر پس از پذیرش آن، حسب مورد، مشمول حکم این بند خواهد بود.

۷-۳- کاربر موظف است قیمت تعیین شده توسط نرم افزار قو را از مسافر مطالبه نماید. مطالبه مبلغ مازاد، شرکت را مجاز خواهد نمود ضمن فسخ قرارداد حاضر به انسداد حساب کاربری کاربر سفیر بپردازد.

۸-۳- در صورتی که یک فرد با مشخصات هویتی معین، همزمان به عنوان مسافر برای یک سفر درخواست ارسال نماید و همان فرد، این درخواست را به عنوان سفیر قبول نماید، عمل مزبور تقلب قلمداد شده، شرکت را مجاز خواهد نمود چهار برابر هزینه سفر انجام شده به طریق فوق را از متقلب وصول نماید. در شرایطی که این مبلغ، تکافوی جبران خسارت وارده را ننماید، شرکت مجاز خواهد بود بنا به تشخیص خود خسارت وارده به شرکت را از متقلب مطالبه نماید. وصول این مبلغ، نافی حق شرکت برای فسخ قرارداد حاضر و انسداد حساب کاربری نامبرده نخواهد بود. فرضی که وابستگان یک فرد با همکاری یکدیگر اقدام به اعمال مشابه نمایند و یا کاربران به هر شکل نسبت به شرکت، اعمال حيله و تقلب نمایند و بدین وسیله موجبات ضرر شرکت را فراهم آورند، مشمول حکم اخیر خواهد بود. مرجع تشخیص تقلب موضوع این بند، شرکت بوده و کاربر حق هر گونه ادعا و اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۹-۳- کاربر موظف است اعتبار تجاری نرم افزار قو را در همه حال در نظر گرفته، برای حفظ اعتبار تجاری نرم افزار، از خود حسن خلق نشان داده، مراتب نزاکت، ادب و امانت داری را در قبال مسافر معمول داشته، توصیه های شرکت در خصوص نوع رفتار با مسافر، پوشش و وضعیت ظاهری متناسب، وضعیت فنی و ظاهری خودرو و ... را رعایت نماید.

۱۰-۳- کاربر متعهد است در استفاده از خدمات قو، تمامی قوانین ایران را رعایت نموده، نرم افزار را برای اهداف قانونی به کار گیرد.

۱۱-۳- کاربر صراحتاً اعلام می‌دارد که از قوانین مرتبط در حوزه فعالیت خود اعم از قوانین مالیاتی (مالیات بر درآمد و ...)، صنفی و ... مطلع بوده و ملزم به رعایت آن ها می‌باشد. در صورت عدم اجرای قوانین و مقررات مربوط از سوی کاربر، هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود.

۱۲-۳- کاربر موظف است در حین انجام سفر، تمامی قواعد راهنمایی و رانندگی را رعایت نماید.

تبصره: سفیر می‌بایست صرفاً مطابق با ظرفیت مسافر مذکور در کارت ماشین نسبت به جابجایی مسافر اقدام نماید و در صورتی که تعداد مسافران بیش از ظرفیت مجاز خودرو باشد از انجام درخواست اجتناب نماید.

۱۳-۳- مسئولیت تمامی فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری، انجام میشود مطلقاً به عهده شخص کاربر سفیر می‌باشد لذا ضروری است کاربر، در حفظ اطلاعات حساب کاربری خود از جمله نام کاربری و کد تأیید خود حداکثر اقدامات لازم را مبذول داشته، بدین طریق مانع استفاده دیگران از آن گردد. در صورت ظن به دسترسی ثالث به حساب کاربری متعلقه، ضروری است کاربر در اسرع وقت شرکت را مطلع نماید.

۱۴-۳- کاربر با ثبت نام در قو و ایجاد حساب کاربری به نام خود، صحت انتساب کلیه پیامهای صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته لذا کاربر، حق هر گونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده پیام های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می نماید.

۱۵-۳- کاربر متعهد است تمامی تغییرات، الحاقات و اصلاحاتی که توسط شرکت از طریق پیامک، ایمیل و یا نرم افزار قو در خصوص استفاده از خدمات قو و شرایط آن برای کاربر ارسال می گردد را مطالعه نموده و در صورت موافقت، آن را تأیید نماید. تأیید مزبور ممکن است در قالب یک علامت، کلمه، عدد، عبارت، یک نام تایپ شده و امثال آن به عمل آید که به سند مزبور الحاق می شود و همانند امضای دست نویس دارای آثار حقوقی است و امضاکننده را متعهد و ملتزم به مفاد سندی که به طریق مزبور امضا نموده است، می نماید.

۱۶-۳- کاربر اقرار می نماید با افتتاح حساب کاربری، تنها مجوز استفاده غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و محدود از خدمات قو را دریافت داشته، بدین وصف، مدعی مالکیت آن نبوده، مدعی حقی نسبت به قو (اعم از کپی رایت، علامت تجاری و سایر حقوق معنوی آن) نمی باشد و در غیر موارد مصرح در این قرارداد، اجازه استفاده از نام و علامت تجاری و خدمات نرم افزارهای قو را نداشته و در همه حال متعهد به رعایت حقوق معنوی شرکت نسبت به نرم افزارها و ملحقات آن خواهد بود.

۱۷-۳- نظر به این که شرکت، تنها خدمات نرم افزاری ارائه داده، ایجاد ارتباط میان مسافر و سفیر را تسهیل می نماید، کاربر تنها "استفاده کننده" از این خدمات بوده لذا نمی تواند تحت عناوینی چون رابطه استخدامی، پیمانکاری و مشارکت مدعی حقی نسبت به شرکت باشد.

۱۸-۳- کاربر می پذیرد قرارداد حاضر، یک قرارداد قابل رجوع و جایز از سوی شرکت بوده و شرکت می تواند هر زمان تنها به صلاحدید خود و بدون نیاز به تدارک هیچ گونه دلیلی، یک حساب کاربری را مسدود نموده، مانع استفاده کاربر از خدمات قو گردد.

۱۹-۳- کاربر موظف است در صورت تمایل به قطع همکاری با شرکت، مراتب را یک ماه قبل به صورت کتبی به شرکت اعلام دارد. بدیهی است خاتمه قرارداد در این فرض، منوط به تنظیم صورت جلسه و تسویه حساب کامل می باشد.

۲۰-۳- کاربر سفیر متعهد است یک شماره شبا را در حساب کاربری خود در قو وارد نماید تا در مواردی که هزینه سفرهای موضوع قرارداد (کرایه)، به صورت آنلاین از سوی مسافران پرداخت می شود، شرکت، این مبالغ را پس از کسر عوارض شهرداری و نیز سهم خود (مقرر در ماده ۲) به این حساب واریز نماید. کاربر اقرار می نماید که واریز به این حساب، به منزله پرداخت به شخص ایشان بوده و ذمه شرکت با واریز وجوه موصوف به این حساب، بری می شود و کاربر نمی تواند در آینده مدعی عدم پرداخت گردد.

۲۱-۳- با توجه به این که اخذ عدم سوءپیشینه کیفری از شرایط لازم برای همکاری فی مابین است، کاربر اظهار می نماید فاقد سوءپیشینه کیفری است و در این راستا به شرکت اجازه می دهد اطلاعات ثبت نامی را جهت اخذ استعلام صلاحیت به مراجع ذیصلاح از جمله پلیس نظارت بر اماکن عمومی ناجا، اداره سجل کیفری و ... (مستقیماً یا با واسطه شرکت های تعرفه شده از سوی این مراجع) ارسال نماید.

۲۲-۳- کاربر تعهد می نماید در صورتی که دارای گواهی نامه پایه سوم باشد، تمام محدودیت های مربوط به این نوع گواهی نامه را رعایت کرده، از پذیرش درخواست در ساعات غیرمجاز (از ساعت ۲۴ لغایت ۵ صبح) و یا به مقصد خارج از شهر اجتناب نماید. مسئولیت تخلف از این بند، تماماً به عهده کاربر بوده و شرکت مسئولیتی در قبال این تخلف نخواهد داشت. بدیهی است در صورتی که به دلیل تخلف کاربر از مفاد این بند، شرکت نزد مراجع قانونی و قضایی، محکوم به پرداخت وجهی گردد، کاربر متعهد به استرداد این مبلغ به شرکت خواهد بود.

۲۳-۳- درخصوص تخطی از مفاد مذکور در هر یک از بندهای ۲-۳، ۳-۳، ۴-۳، ۵-۳، ۷-۳، ۹-۳ و ۱۲-۳، کاربر مکلف است مبلغ صد میلیون ریال به عنوان وجه التزام به شرکت پرداخت نماید. مرجع احراز تخلف، شرکت می باشد و کاربر حق اعتراض به این موضوع را از خود، سلب و اسقاط می نماید.

ماده ۴- حقوق و مسئولیت های شرکت

۱-۴- شرکت متعهد به تلاش برای ارائه خدمات باکیفیت است و در این راه تلاش می کند با به روزرسانی نرم افزارها متناسب با نیاز کاربران سطح خدمات ارائه شده را ارتقا بخشد.

۲-۴- شرکت متعهد است کلیه آموزش های لازم جهت استفاده از نرم افزارهای قو را به صورت رایگان به کاربر ارائه دهد.

۳-۴- شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در خصوص عملکرد اشخاص ثالث- که ممکن است موجب حدوث نقص یا اشکال و ایرادی در حساب کاربری کاربر گردد- نخواهد داشت.

۴-۴- در مواردی که هزینه سفر (کرایه) توسط مسافران به صورت آنلاین پرداخت می‌شود، شرکت متعهد است پس از کسر مبلغ قرارداد مقرر در ماده ۲ قرارداد و نیز عوارض شهرداری مابقی آن را به حساب شبای معرفی شده از سوی کاربر واریز نماید.

۴-۵- شرکت نمی‌تواند اجرا شدن برنامه‌ی قو را در تمامی سخت‌افزارها، دستگاه‌های تلفن همراه یا شبکه‌های ارتباطی تضمین نماید.

۴-۶- با توجه به این که در خدمات تلفنی، درخواست سفر در بستر نرم‌افزارهای قو ارسال می‌شود و از این حیث هیچ تفاوتی با سایر سفرهای انجام شده در سامانه قو ندارد، حقوق و مسئولیت‌های شرکت در این خدمات مشابه سایر سرویس‌ها می‌باشد.

ماده ۵- حفاظت از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر

الف) داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز از کاربر سفیر

۱-۵- کاربران سفیر اطلاعات زیر را در جهت استفاده از خدمات قو در اختیار شرکت قرار می‌دهند:

اطلاعاتی که کاربر سفیر به صورت مستقیم در فرم مشخصات ثبت نام شامل اطلاعات فردی (نام، نام خانوادگی، کد ملی، اطلاعات گواهی‌نامه رانندگی، شماره شبا، شماره‌ی تلفن همراه، پست الکترونیک و کد معرف) و اطلاعات وسیله نقلیه (کارت ماشین، بیمه‌نامه و ...) در اختیار شرکت قرار می‌دهد.

اطلاعاتی که به طور غیرمستقیم و در نتیجه‌ی استفاده‌ی کاربر سفیر از خدمات قو در این برنامه ذخیره می‌شود؛ از جمله موقعیت مکانی مبدأ سفرهای کاربر، طول هر سفر، نشانی مقصد، هزینه‌ی سفر، تراکنش‌های مالی صورت گرفته در حساب کاربری جهت استفاده از خدمات قو و اطلاعات مربوط به سخت‌افزاری که کاربر با استفاده از آن از خدمات قو استفاده می‌کند (نظیر سیستم عامل آن) و نهایتاً شیوه‌ی اتصال کاربر به اینترنت و ...

تبصره: در مواردی که کاربر سفیر اجازه می‌دهد عکس، فایل صوتی یا تصویری، اطلاعات، دست‌نوشته یا نظرات خود را در نرم‌افزار قو در قالب‌هایی مانند نظرخواهی منتشر کنند. محتوای تولیدشده- و نه کپی‌شده- توسط کاربران سفیر به شیوه‌ی مذکور در مالکیت کاربران قرار دارد، اما کاربران با بارگذاری این موارد روی نرم‌افزار قو اجازه‌ی استفاده، تغییر و انتشار آن را به هر نحو و در هر زمان به صورت رایگان، غیرقابل رجوع و قابل انتقال به شرکت واگذار می‌کنند.

ب) موارد استفاده از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر و نحوه حفاظت از آن

۲-۵- شرکت در راستای حفظ حریم خصوصی کاربران سفیر با رعایت اصل محرمانگی و التزام به قوانین و مقررات مربوطه، داده‌ها و اطلاعات دریافتی از کاربر سفیر را در موارد زیر مورد استفاده قرار داده و به شرح ذیل از آنها حفاظت به عمل می‌آورد:

داده‌هایی که هنگام ثبت نام مستقیماً از کاربر سفیر اخذ می‌شود (شامل مشخصات سفیر و وسیله نقلیه)، صرفاً در جهت احراز هویت کاربر سفیر و امکان برخورداری از خدمات قو مورد استفاده قرار می‌گیرد. شرکت متعهد می‌گردد داده‌های مذکور را صرفاً در محدوده ارائه خدمات مذکور مورد استفاده قرار دهد. در همین راستا، پس از ارسال درخواست توسط مسافر و قبول درخواست توسط کاربر سفیر، داده‌های مزبور در جهت انجام هماهنگی‌های لازم از قبیل تعیین محل سوار شدن به خودرو و زمان آن، با سفیر به اشتراک گزارده می‌شوند. همچنین در شرایطی که وسیله یا وسایل متعلق به مسافر در خودرو سفیر جا مانده باشد، استفاده از این داده‌ها جهت هماهنگی‌های بعدی صورت می‌پذیرد.

تبصره: مسافران در راستای حفاظت از داده‌ها و اطلاعات سفیران، از ذخیره شماره تماس سفیرانی که از طریق نرم افزار قو به آنها معرفی شده اند و نیز برقراری ارتباط با ایشان خارج از خدمات قو منع شده‌اند.

در خصوص داده‌ها و اطلاعاتی که به طور غیرمستقیم و در نتیجه‌ی استفاده‌ی کاربر سفیر از خدمات قو در این برنامه ذخیره می‌شود، شرکت متعهد می‌شود که اطلاعات ذخیره‌شده را تنها در جهت بهبود کیفیت خدمات استفاده نماید.

در مواردی که سایر اشخاص، حسب مورد، بخشی از فرایند ارائه خدمات را تحت نظارت شرکت عهده‌دار شوند، شرکت مطابق با اصول، قوانین و مقررات صیانت از حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها نسبت به پیشبرد امور اقدام می‌نماید.

شرکت متعهد می‌گردد، داده‌ها و اطلاعات کاربران سفیر را به اشخاص ثالث اعم از حقیقی و یا حقوقی با مقاصد تجاری و غیرتجاری خارج از حیطه خدمات فوق‌الذکر، بدون کسب رضایت صاحبان آن افشا ننماید.

تبصره: در صورتی که مقامات قضایی و یا اداری به حکم قانون، داده‌ها و یا اطلاعات مربوط به کاربر یا کاربران خاصی را از شرکت مطالبه نمایند، شرکت مطابق با قانون موظف به افشای آنها به مقامات صالح می‌باشد.

۳-۵- با پذیرش این شرایط و مقررات و تا زمانی که کاربر (اعم از سفیر یا مسافر) از سامانه قو استفاده می‌نماید، شرکت مجاز به ارسال پیامک به شماره تلفن همراه کاربر در خصوص جزئیات سفرها، نحوه استفاده از خدمات قو، اطلاع‌رسانی در خصوص اخبار و طرح‌های مهم و به طور کلی هر نوع موضوعی است که می‌تواند منجر به استفاده بهینه کاربر از سامانه قو گردد.

ماده ۶- مالکیت حقوق معنوی نرم‌افزار قو

مالکیت مادی و معنوی نرم‌افزار قو و تمام ملحقات آن (از جمله نام، علامت تجاری و خدمات ارائه‌شده تحت این نام و ...) متعلق به شرکت است و در نتیجه:

۱-۶- کاربران تنها اجازه‌ی استفاده‌ی محدود و غیرانحصاری از خدمات آن را تحت شرایط قرارداد حاضر دارند، بدون آن که این استفاده حقی برای آن‌ها نسبت به مالکیت نرم‌افزار قو یا سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازه‌ی استفاده از نام، علامت تجاری، لوگو و ... را به آن‌ها اعطا نماید.

۲-۶- کاربران نمی‌توانند نرم‌افزار قو را تغییر دهند، بازتولید یا بازنویسی کنند یا از آن برای تولید یک برنامه‌ی مشابه استفاده نمایند.

۳-۶- کاربران مجاز به استفاده از خدمات نرم‌افزار قو جز در شرایط مقرر در این قرارداد نیستند و حق اجاره، فروش و به طور کلی انتقال نرم‌افزار قو و حقوق ناشی از آن را نخواهد داشت.

۴-۶- کاربران نمی‌توانند به هیچ یک از سرویس‌ها، برنامه‌ها و شبکه‌ی مرتبط با سرویس‌ها به صورت غیرمجاز دسترسی پیدا کنند یا در این راستا تلاشی انجام دهند و نیز نمی‌توانند با استفاده از مهندسی معکوس یا مترجم وارون به کد سطح بالا یا زبان ماشین دست پیدا کنند.

۵-۶- کاربران نمی‌توانند برنامه را مشابه‌سازی کنند یا بخشی از برنامه را درون برنامه‌ی دیگری استفاده نمایند.

ماده ۷- تجدیدنظر در شرایط استفاده و نحوه ابلاغ آن

۱-۷- شرایط حاضر نسبت به کاربران سفیر که سوپر اپلیکیشن قو را نصب کرده و از آن استفاده می‌کنند یا از خدمات وب‌اپ و خدمات تلفنی استفاده می‌نماید، اعمال می‌گردد.

۲-۷- در صورتی که شرایط استفاده حاضر تغییر یابد، قو مراتب را با یکی از شیوه‌های ارسال پیامک، ایمیل، بارگذاری شرایط جدید در وبسایت و اپلیکیشن اطلاع‌رسانی می‌نماید. صرف استفاده کاربران از اپلیکیشن پس از تغییر شرایط استفاده و اطلاع‌رسانی آن به منزله پذیرش شرایط استفاده جدید می‌باشد.

ماده ۸- قانون حاکم و شیوه حل اختلاف

شرایط استفاده حاضر از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود و در صورت بروز اختلاف، طرفین تلاش خواهند کرد تا اختلاف خود را به صورت مسالمت‌آمیز و از راه گفت‌وگو حل و فصل نمایند. در صورت عدم موفقیت، اختلاف از طریق مراجعه به مراجع قضایی تهران حل و فصل خواهد شد.

ماده ۹- توافقات نهائی

۹-۱- کاربران سفیر تصدیق می‌نمایند که «شرایط استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر قو برای کاربران سفیر» را به‌طور کامل مطالعه نموده، از مفاد و شرایط آن آگاهی کامل داشته و نسبت به اعمال تمامی این شرایط رضایت دارند و نسبت به مفاد آن ملتزم می‌باشند.

تبصره: توجه: هرگونه علامت، عدد، کلمه، تصویر یا نشان الکترونیک که مثبت هویت امضاکننده باشد و به این سند یا سایر اسناد صادره در این زمینه ملحق شود به‌منزله امضای الکترونیک و همانند امضای دست‌نویس واجد اعتبار خواهد بود و امضاکننده را به مفاد سند ملتزم می‌نماید.

۹-۲- در مواردی که شرایط استفاده حاضر، صراحتاً یا ضمناً حاوی حکمی نباشد، مراتب تابع عرف رایج در این صنعت می‌باشد.

شرایط و مقررات استفاده از سرویس هوشمند پیک قو برای کاربران سفیر

متن حاضر در جهت شفاف شدن حقوق و مسئولیت‌های کاربران سفیر در خدمات سرویس هوشمند پیک قو تنظیم شده است. بدیهی است کاربران می‌بایست پیش از استفاده از خدمات، کلیه شرایط و ضوابط ذیل را مطالعه نموده و از آن پیروی نمایند. استفاده از سرویس هوشمند پیک قو به‌منزله‌ی قبول تمامی شرایط و مقررات ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این خصوص را بلااعتبار می‌نماید. شرکت ممکن است این «شرایط و مقررات استفاده از سرویس هوشمند پیک قو برای کاربران سفیر» را در طول زمان تغییر دهد.

تعاریف

واژگان و اصطلاحاتی که در شرایط استفاده حاضر مورد استفاده قرار گرفته‌اند دارای معانی به شرح ذیل می‌باشند:

(الف) شرکت: شرکت گسترش اندیشان آوای قو به‌عنوان مالک نام تجاری قو که به‌عنوان واسط میان کاربر سفارش دهنده و سفیر از طریق سوپر اپلیکیشن متعلق به خود و نیز وب‌اپ امکان ارائه خدمات حمل‌مرسوله به درخواست کاربر سفارش‌دهنده به مقصد معین توسط کاربر سفیر را فراهم می‌سازد.

(ب) قو: نام و علامت تجاری متعلق به شرکت می‌باشد که از طریق سامانه، سوپر اپلیکیشن و خدمات وب‌اپ امکان ارائه خدمات حمل‌مرسوله به درخواست کاربر سفارش‌دهنده به مقصد معین توسط کاربر سفیر را فراهم می‌سازد.

(پ) سوپر اپلیکیشن: عبارت است از سوپر اپلیکیشن قو در دو نسخه کاربران سفیر و کاربران سفارش‌دهنده، جهت استفاده در گوشی‌های هوشمند با سیستم عامل اندروید و IOS که ارائه خدمات هوشمند قو در بستر آن امکان‌پذیر است. کلیه حقوق مادی و معنوی این سوپر اپلیکیشن متعلق به شرکت می‌باشد.

(ت) وب‌اپ: منظور بهره‌گیری از خدمات هوشمندی است که امکان ارائه خدمات حمل‌مرسوله به درخواست کاربر سفارش‌دهنده به مقصد معین توسط کاربر سفیر را از طریق وب‌اپ قو به آدرس <https://web.waste.appqoo.app/auth> ، فراهم می‌سازد.

(ث) سامانه قو: عبارت است از مجموع امکانات نرم‌افزاری قو (اعم از اپلیکیشن و وب‌اپ) که از طریق نیروی انسانی شرکت نسبت به ارائه خدمات از مرحله ثبت نام کاربران تا انجام پشتیبانی می‌پردازد.

(ج) سرویس پیک قو: عبارت از خدمات هوشمند ذیل سامانه قو که به موجب آن کاربر سفارش‌دهنده درخواست حمل‌مرسوله از مبدأ به مقصد معین و تحویل به شخص دریافت‌کننده را ثبت می‌نماید که این درخواست از طریق سامانه قو به یک کاربر سفیر ارجاع داده شده و متعاقب پذیرش درخواست حمل‌مرسوله توسط کاربر سفیر، حمل‌انجام می‌شود.

(چ) کاربر سفارش‌دهنده: متقاضی استفاده از سرویس پیک قو که با ثبت نام در سامانه قو نسبت به ارسال درخواست حمل‌مرسوله با تعیین مبدأ، مقصد و شخص دریافت‌کننده اقدام می‌نماید.

(ح) دریافت‌کننده: شخصی که بنا به اعلام کاربر سفارش‌دهنده، دریافت‌کننده نهایی مرسله در مقصد می‌باشد.

خ) کاربر سفیر: موتورسوار یا راننده خودرویی که با ثبت نام در سامانه قو، نسبت به جابجایی مرسوله از مبدأ به مقصد اقدام می‌نماید.
د) وسیله نقلیه: عبارت است از خودرو یا موتور ثبت نام شده در سامانه قو که مشخصات آن در اوراق مالکیتی مربوطه ذکر شده است و جهت جابجایی مرسوله مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ذ) حساب کاربری: عبارت است از حسابی که کاربران (اعم از سفیر و سفارش‌دهنده) جهت استفاده از سرویس پیک قو با وارد نمودن اطلاعات مورد نظر در سامانه قو ایجاد می‌نمایند و از طریق آن از این سرویس بهره‌مند می‌گردند.

ر) مرسوله: انواع بار، بسته، کالا، محصول و موارد مشابه که دارای شرایط مندرج در ماده ۴ می‌باشد.

ماده ۱- ایجاد حساب کاربری و شرایط آن

۱-۱- برای عضویت در سامانه قو و استفاده از تمامی خدمات آن، لازم است کاربر سفیر اقدام به ایجاد یک حساب کاربری در این سامانه نماید. برای ایجاد حساب کاربری شرایط زیر الزامی است:

داشتن ۱۸ سال تمام شمسی

تکمیل فرم مشخصات از قبیل نام، نام خانوادگی، شماره ملی، شماره‌ی همراه، گواهی‌نامه رانندگی و شماره حساب بانکی و شماره شبا مربوطه

مشخصات وسیله نقلیه شامل کارت خودرو یا موتور، بیمه‌نامه شخص ثالث، کد معرف و سایر موارد

تبصره: در صورتی که اعتبار هر کدام از مدارک ارائه شده به شرکت ذیل قرارداد کاربری سفیر با شرکت یا این شرایط استفاده منقضی شده و یا کمتر از ۱ ماه از تاریخ انقضای آن باقی مانده باشد، شرکت مجاز است حساب کاربری سفیر را تا ارائه اصل و تصویر مدرک تمدید شده به شرکت مسدود سازد.

۲-۱- هر شخص (اعم از حقیقی و حقوقی) تنها مجاز به افتتاح یک حساب کاربری در قو است.

۳-۱- کاربر سفیر مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در حساب کاربری را می‌پذیرد و متعهد می‌شود که در صورت تغییر در هر بخش از این اطلاعات، حساب کاربری خود را در سامانه قو به‌روز نماید. وارد کردن اطلاعات نادرست و غیردقیق ممکن است منجر به محرومیت کاربر سفیر از خدمات سامانه قو شود و وی نمی‌تواند به این موضوع معترض گردد.

۴-۱- هر کاربر سفیر با ثبت نام در سامانه قو و ایجاد حساب کاربری به نام خود صحت انتساب تمام پیام‌های صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته و در نتیجه حق هرگونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده‌ی پیام‌های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می‌نماید.

۵-۱- در صورت عدم همکاری کاربر سفیر و ارائه نکردن اطلاعات مربوط - در شرایط خاص که ممکن است ارائه اطلاعات بیشتری مورد نیاز باشد یا در شرایطی که احراز هویت مجدد لازم باشد - شرکت حق انسداد حساب کاربر سفیر را خواهد داشت.

ماده ۲- هزینه استفاده از خدمات و نحوه‌ی پرداخت آن

۱-۲- با توجه به این‌که اتصال به اینترنت برای استفاده از سامانه قو ضروری است، کاربر سفیر می‌بایست اینترنت مورد نیاز را به انضمام سایر لوازم استفاده از سامانه قو تدارک ببیند و مخارج آن‌ها را شخصاً تأمین نماید. بدین وصف، شرکت تعهدی به پرداخت مخارج اینترنت مصرفی و موارد مشابه به کاربر سفیر ندارد.

۲-۲- هزینه‌ی سفر از طریق سامانه قو محاسبه و به کاربر سفیر اعلام می‌گردد. هزینه‌ی خدمات ارائه‌شده با توجه به زمان درخواست حمل (ساعات مختلف یا روزهای هفته)، مبدأ و مقصد سفر و دیگر عوامل مؤثر متغیر خواهد بود و کاربر سفیر پس از مشاهده‌ی قیمت و قبول درخواست حمل، حق هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و اسقاط می‌نماید.

۳-۲- نظر به این که کاربران سفارش دهنده از طریق نرم سامانه قو به کاربر سفیر معرفی می‌گردند، کاربر سفیر متعهد است از هر دریافتی خود از کاربران سفارش دهنده تحت عنوان کرایه حمل، درصدی را به عنوان «حق استفاده و بهره برداری از سامانه قو» به شرکت پردازد که این درصد در قرارداد منعقد شده بین شرکت و کاربر سفیر درج شده است. از مجموع مبلغ دریافتی از کاربران سفارش دهندگان، عوارض شهرداری به صورت خودکار کسر شده و مبلغ باقی مانده پس از کسر «حق استفاده و بهره برداری از سامانه قو» در وجه کاربر سفیر کارسازی می‌گردد. جهت تسهیل امور، کاربر سفیر مطابق شرایط استفاده حاضر به شرکت وکالت می‌دهد کرایه سفر را از کاربر سفارش دهنده وصول نموده و پس از کسر موارد بالا، الباقی را به حساب کاربر سفیر واریز نماید.

۴-۲- کاربر سفیر مطابق شرایط استفاده به شرکت اختیار می‌دهد هر زمان بنا به تشخیص خود، درصد «حق استفاده و بهره برداری از نرم سامانه قو» از خدمات را تغییر دهد. در چنین فرضی، مبلغ جدید از طریق نرم قو و پیامک به کاربر سفیر اطلاع داده خواهد شد و نامبرده حق هر گونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۵-۲- کاربر سفیر، کرایه حمل را در پایان حمل به یکی از دو روش زیر دریافت می‌نماید: (۱) پرداخت اینترنتی از طریق سامانه قو توسط کاربران سفارش دهنده (۲) پرداخت نقدی.

تبصره: کاربر مجاز نیست کاربر سفارش دهنده را نسبت به انتخاب یکی از شیوه‌های پرداخت نقدی یا اعتباری اجبار نماید. در صورت احراز تخلف، شرکت حق تعلیق حساب کاربری سفیر و یا قطع همکاری با وی، حسب مورد، را خواهد داشت.

۶-۲- در مواردی به تشخیص و صلاحدید شرکت، بسته‌های تشویقی (به صورت عمومی و برای همه‌ی کاربران سفیر یا به صورت اختصاصی و برای کاربران خاص) به عنوان هدیه، جایزه، پاداش و بدون دریافت هزینه، برای کاربران سفیر در نظر گرفته می‌شود که در قالب آن مبلغ مشخصی به عنوان درآمد مازاد به اعتبار کاربر سفیر افزوده می‌شود. در صورتی که بسته‌ها دارای تاریخ اعتبار مشخصی باشند، پس از آن تاریخ بلااعتبار خواهند بود.

ماده ۳- حقوق و مسئولیت‌های کاربر سفیر در سرویس پیک قو

۱-۳- کاربر سفیر پس از دریافت درخواست از سامانه قو، موظف است در مدت زمان متعارف در مبدأ حاضر شده و مرسوله را از کاربر سفارش دهنده دریافت نموده و ظرف مدت متعارف به مقصد رسانده و تحویل دریافت‌کننده معین شده از سوی کاربر سفارش دهنده دهد.

۲-۳- کاربر سفیر موظف است شخصاً و با وسیله نقلیه ثبت‌نام شده در سامانه قو نسبت به انجام سرویس پیک قو اقدام نماید. در غیر این صورت، مطابق با ضوابط مذکور در «شرایط استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر قو برای کاربران سفیر» با وی برخورد خواهد شد.

۳-۳- سفیر موظف است مرسوله موردنظر را از نشانی مبدأ به نشانی مقصد حمل نموده و فقط تحویل شخص دریافت‌کننده دهد؛ بدین منظور، لازم است سفیر مشخصات مربوط به پلاک و واحد نشانی مقصد و شخص دریافت‌کننده را با کاربر سفارش دهنده هماهنگ نماید. تحویل مرسوله در محلی به غیر از پلاک یا واحد مقصد مانند خیابان و کوچه و به شخصی غیر از شخص دریافت‌کننده توسط کاربر سفیر ممنوع می‌باشد.

۴-۳- کاربر سفیر موظف است هماهنگی‌های لازم را با کاربر سفارش دهنده در خصوص مشخصات دریافت‌کننده انجام دهد.

۵-۳- کاربر سفیر مجاز نیست خارج از سامانه قو، نسبت به ارائه خدمات به کاربر سفارش دهنده معرفی شده از سوی شرکت پردازد. در صورتی که خلاف این امر برای شرکت محرز شود، شرکت مجاز است حساب کاربری متخلف را معلق نموده و خسارات وارده به خود را از جمله از محل سفته حسن انجام تعهدات کاربر سفیر، در صورت وجود، جبران نماید.

۶-۳- کاربر سفیر موظف است وسیله نقلیه خود را جهت بارگیری مرسولات آماده نماید و تمهیدات لازم از قبیل مهیا نمودن فضای مناسب مانند شرایط صندوق خودرو یا جعبه (باکس) موتور را از قبل فراهم سازد که البته این امر می‌بایست همراه با رعایت نکات ایمنی و مقررات راهنمایی و رانندگی باشد.

تبصره: در خصوص خودروهای دوگانه سوز، مهیا نمودن فضای مناسب در صندوق خودرو، می‌بایست همراه با رعایت نکات ایمنی باشد.

۷-۳- کاربر سفیر می‌بایست در طول سفر کلیه قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی، از جمله استفاده از کلاه ایمنی (در خصوص موتورسواران) و بستن کمربند ایمنی (در خصوص رانندگان خودرو)، را رعایت نماید و احتیاطات لازم، از جمله رعایت سرعت مناسب، را جهت حمل صحیح مرسوله به عمل آورد. همچنین، استفاده از تلفن همراه و استعمال دخانیات در طول حمل اکیدا ممنوع می‌باشد.

۸-۳- کاربر سفیر متعهد می‌شود و در حفظ و نگهداری مرسوله اقدامات لازم را انجام دهد.

۹-۳- سفیر به هیچ عنوان مجاز به گشودن مرسوله به هر شکل ولو جزئی در طول حمل نیست.

۱۰-۳- در صورتی که کاربر سفیر در طول سفر به دلایلی نظیر باز شدن مرسوله، بسته‌بندی نامناسب، متوقف شدن وسیله نقلیه توسط مأموران پلیس راهور یا راهنمایی و رانندگی و یا بروز تصادف و غیره متوجه شود که مرسوله ارسالی جزو موارد ممنوعه ذکر شده در بند ۱۴-۳ است می‌بایست مراتب را سریعاً به پشتیبانی شرکت اطلاع دهد.

۱۱-۳- سوار کردن مسافر در حین حمل مرسوله توسط کاربر سفیر اکیدا ممنوع می‌باشد و در صورت تخلف از این امر، شرکت حق تعلیق و یا قطع همکاری با متخلف را خواهد داشت. همچنین در صورتی که کاربر سفیر، در حین سفر اقدام به لغو سفر نموده و سفر دیگری را بپذیرد، موضوع به عنوان تخلف محسوب شده و شرکت حق قطع همکاری با وی را خواهد داشت.

۱۲-۳- در صورتی که کاربر سفیر به دلایلی خارج از اختیار نظیر بروز تصادفات، شرایط نامساعد جوی و ... نتواند مرسوله را به موقع به دریافت‌کننده برساند، موظف است مراتب را به کاربر سفارش‌دهنده و پشتیبانی اعلام نماید و مطابق با دستورات پشتیبانی شرکت عمل کند.

۱۳-۳- در صورتی که کاربر سفارش‌دهنده ادعای آسیب یا خسارت به مرسوله توسط کاربر سفیر را داشته باشد، می‌بایست مراتب را تا زمانی که سفیر نزد وی حاضر است، به پشتیبانی شرکت اعلام نماید. پشتیبانی پس از وصول ادعای کاربر سفارش‌دهنده، نسبت به پیگیری و بررسی موضوع اقدام و نتیجه را به کاربران اطلاع‌رسانی می‌نماید.

۱۴-۳- در صورتی که بخشی از کالا یا مرسوله در وسیله نقلیه جا مانده باشد، کاربر سفیر موظف است به محض اطلاع و یا درخواست کاربر سفارش‌دهنده، مراتب را با پشتیبانی مطرح نموده و کسب تکلیف نماید و حسب راهنمایی پشتیبانی، مرسوله را به مبدأ بازگردانده و تحویل کاربر سفارش‌دهنده دهد.

۱۵-۳- کاربر سفیر نمی‌تواند عملیات بارگیری و تخلیه مرسوله را در محل‌های توقف ممنوع و محل‌هایی که قانوناً مجاز به توقف در آنها نمی‌باشد، انجام دهد.

۱۶-۳- در صورتی که کاربر سفیر متوجه شود کاربر سفارش‌دهنده، درخواست خدماتی خارج از محدوده سرویس پیک قو را دارد، مجاز به پذیرفتن این درخواست نمی‌باشد در غیر این صورت کلیه مسئولیت‌های احتمالی برعهده وی و یا کاربر سفارش‌دهنده می‌باشد. خدمات خارج از محدوده برای نمونه شامل درخواست انجام کارهای اداری در سازمان‌ها و ادارات و بانک‌ها می‌باشد.

۱۷-۳- در صورتی که مرسوله دارای بسته‌بندی مناسب نباشد، سفیر موظف است مراتب را به کاربر سفارش‌دهنده تذکر داده و در صورت عدم ترتیب اثر بدان توسط کاربر سفارش‌دهنده، از پذیرش مرسوله خودداری نماید.

۱۸-۳- برای اجتناب از ادعاهای احتمالی، سفیر می‌بایست همزمان با تحویل مرسوله به دریافت‌کننده، رسید مکتوب مبنی بر دریافت مرسوله به صورت صحیح و کامل را دریافت نماید.

۱۹-۳- کاربر سفیر می‌بایست صرفاً درخصوص کالا، مرسوله یا مرسولاتی که دارای حجم و وزن متناسب با وسیله نقلیه بوده و مخالف با دستورالعمل کارخانه سازنده خودرو یا موتور نباشد، نسبت به ارائه سرویس اقدام نماید و در غیر این صورت، باید از پذیرفتن درخواست امتناع نماید. در هر صورت، وزن مرسوله برای خودرو نباید بیش از ۱۰۰ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از ۷۵*۷۵*۷۵ و برای موتور نباید بیش از ۲۵ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از ۴۵*۴۵*۴۵ باشد.

۲-۳- کاربر سفیر مسئول تحویل کالا و مرسولات درب منزل یا نشانی مشخص شده توسط کاربر سفارش‌دهنده (مطابق شرایط بند ۱-۳ تا ۳-۳) می‌باشد. در صورتی که وزن کالا یا مرسولات بیش از ۱۵ کیلوگرم باشد، مسئولیت بارگیری و تخلیه آنها بر عهده کاربر سفارش‌دهنده و دریافت‌کننده می‌باشد. این امر می‌بایست پیش از انجام سفارش از سوی کاربر سفیر با کاربر سفارش‌دهنده هماهنگ گردد.

۲۱-۳- کاربر سفیر موظف است پس از حضور در مبدأ، ابتدا نسبت به احراز عرفی هویت کاربر سفارش‌دهنده اقدام نموده سپس مرسوله را تحویل بگیرد. به همین ترتیب، کاربر سفیر موظف است پس از احراز عرفی هویت دریافت‌کننده، مرسوله را به وی تحویل دهد.

ماده ۴- شرایط و الزامات مربوط به مرسوله

۱-۴- درخواست حمل مرسولات زیر ممنوع است:

مشروبات الکلی و مواد مخدر، اسلحه، وسایل قمار، مواد اشتعال‌زا، مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری‌زا و بدبو، مایعات و جامدات آتش‌زا و سوختنی، مواد و وسایل رادیواکتیو، اشیاء قیمتی طلا و جواهرات و اسناد تعهدآور بانکی، پول نقد، ارز، حیوانات اهلی و وحشی، بارهای دارای مجوز خاص مانند نخاله‌های ساختمانی هر گونه کالا، وسیله یا شیء که در زمره ممنوعات پستی مصرح در پایگاه اینترنتی شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

۲-۴- در صورتی که کاربر سفیر با علم به محتویات مرسوله مذکور در بند قبل، نسبت به جابجایی آن اقدام نماید، شرکت حساب‌کاربری وی را مسدود و نسبت به وصول خسارات وارده، از جمله خسارات وارده به حیثیت تجاری شرکت و برند قو اقدامات لازم را مبذول خواهد داشت.

۳-۴- وزن مرسوله برای خودرو نباید بیش از ۱۰۰ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از ۷۵*۷۵*۷۵ و برای موتور نباید بیش از ۲۵ کیلوگرم و ابعاد آن نباید بیش از ۴۵*۴۵*۴۵ باشد.

ماده ۵- حقوق و مسئولیت‌های شرکت

۱-۵- شرکت متعهد است کلیه آموزش‌های لازم جهت استفاده از سامانه قو را به صورت رایگان به کاربر سفیر ارائه دهد.

۲-۵- شرکت متعهد به تلاش برای ارائه خدمات نرم‌افزاری باکیفیت است و در این راه تلاش می‌کند با به‌روزرسانی سامانه قو متناسب با نیاز کاربران سطح خدمات ارائه‌شده را ارتقا بخشد.

۳-۵- شرکت متعهد است با اطلاع از بروز نقص در سامانه قو، نسبت به رفع آن اقدام نماید و در تمام طول قرارداد، موظف به پشتیبانی فنی از این سامانه می‌باشد.

۴-۵- شرکت از طریق تیم پشتیبانی خود نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی طبق شرایط و ضوابط اعلام‌شده اقدام می‌نماید.

۵-۵- شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در خصوص عملکرد اشخاص ثالث که ممکن است موجب حدوث نقص یا اشکال و ایرادی در حساب کاربری کاربر گردد، نخواهد داشت.

۶-۵- شرکت امکان استفاده از سامانه قو را با شرایط فوق‌الذکر برای کاربران فراهم می‌نماید. شرکت نمی‌تواند اجرا شدن سامانه قو را در تمامی سخت‌افزارها، دستگاه‌های تلفن همراه یا شبکه‌های ارتباطی تضمین نماید.

۷-۵- شرکت مطابق با ضوابط مذکور در ماده ۶ از حریم خصوصی، از داده‌ها و اطلاعات کاربران صیانت می‌کند.

۸-۵- کاربر سفیر می‌پذیرد قرارداد حاضر، یک قرارداد قابل رجوع و جایز از سوی شرکت بوده و شرکت می‌تواند هر زمان تنها به صلاحدید خود و بدون نیاز به تدارک هیچ‌گونه دلیلی، یک حساب کاربری را مسدود نموده، مانع استفاده کاربر از سامانه قو گردد.

ماده ۶- حفاظت از داده‌ها و اطلاعات کاربر سفیر

الف) داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز از کاربر سفیر

۱-۶- کاربران سفیر اطلاعات زیر را در جهت استفاده از سامانه قو در اختیار شرکت قرار می‌دهند:

اطلاعاتی که کاربر سفیر به صورت مستقیم در فرم مشخصات ثبت نام (شامل نام، نام خانوادگی، کد ملی، گواهی نامه رانندگی، شماره شبا، شماره ی تلفن همراه و پست الکترونیک)، اطلاعات وسیله نقلیه (کارت یا سند موتور یا خودرو، بیمه نامه و غیره) و کد معرف در اختیار شرکت قرار می دهد.

اطلاعاتی که به طور غیرمستقیم و در نتیجه ی استفاده ی کاربر سفیر از سامانه قو در این برنامه ذخیره می شود؛ از جمله موقعیت مکانی مبدأ سفرهای کاربر، طول هر سفر، نشانی مقصد، هزینه ی سفر، تراکنش های مالی صورت گرفته در حساب کاربری جهت استفاده از سامانه قو و اطلاعات مربوط به سخت افزاری که کاربر با استفاده از آن از سامانه قو استفاده می کند (نظیر سیستم عامل آن) و نهایتاً شیوه ی اتصال کاربر به اینترنت و مانند آنها.

تبصره: در مواردی شرکت به کاربران سفیر اجازه می دهد نظرات خود را در سامانه قو در قالب هایی مانند نظرخواهی منتشر کنند، محتوای تولید شده - و نه کپی شده - توسط کاربران سفیر به شیوه ی مذکور در مالکیت این کاربران قرار دارد اما کاربران با بارگذاری این موارد روی سامانه قو اجازه ی استفاده، تغییر و انتشار آن را به هر نحو و در هر زمان به صورت رایگان، غیرقابل رجوع و قابل انتقال به شرکت واگذار می کنند.

ب) موارد استفاده از داده ها و اطلاعات کاربر سفیر و نحوه حفاظت از آن

۲-۶- شرکت در راستای حفظ حریم خصوصی کاربران سفیر با رعایت اصل محرمانگی و التزام به قوانین و مقررات مربوطه، داده ها و اطلاعات دریافتی از کاربر سفیر را در موارد زیر مورد استفاده قرار داده و به شرح ذیل از آنها حفاظت به عمل می آورد:

داده هایی که هنگام ثبت نام مستقیماً از کاربر سفیر اخذ می شود (شامل مشخصات سفیر و وسیله نقلیه)، صرفاً در جهت احراز هویت کاربر سفیر و امکان برخورداری از خدمات هوشمند ذیل سامانه قو مورد استفاده قرار می گیرد. شرکت متعهد می گردد داده های مذکور را صرفاً در محدوده ارائه خدمات مذکور مورد استفاده قرار دهد. در همین راستا، پس از ارسال درخواست توسط کاربر سفارش دهنده و قبول درخواست توسط کاربر سفیر، داده های مزبور در جهت انجام هماهنگی های لازم از قبیل تعیین محل دریافت و تحویل مرسولات و زمان آن، با کاربر سفارش دهنده به اشتراک گذاشته می شوند. همچنین، در شرایطی که وسیله یا وسایل متعلق به کاربر سفارش دهنده در وسیله نقلیه جا مانده باشد، استفاده از این داده ها جهت هماهنگی های بعدی صورت می پذیرد.

تبصره: کاربر سفارش دهنده و کاربر سفیر در راستای حفاظت از داده ها و اطلاعات، از ذخیره اطلاعات سفر و شماره تماس یکدیگر که از طریق سامانه قو به آنها معرفی شده اند و نیز برقراری ارتباط با یکدیگر خارج از چارچوب ارائه خدمات منع شده اند و در صورت احراز تخلف، شرکت حق تعلیق و خاتمه همکاری با متخلف/متخلفان را برای خود محفوظ داشته و مطابق با شرایط و ضوابط با متخلف برخورد خواهد کرد.

درخصوص داده ها و اطلاعاتی که به طور غیرمستقیم و در نتیجه ی استفاده ی کاربر سفیر از سامانه قو در این برنامه ذخیره می شود، شرکت متعهد می شود که اطلاعات ذخیره شده را تنها در جهت بهبود کیفیت خدمات استفاده نماید.

در مواردی که سایر اشخاص، حسب مورد، بخشی از فرایند ارائه خدمات را تحت نظارت شرکت عهده دار شوند، شرکت مطابق با اصول، قوانین و مقررات صیانت از حریم خصوصی و حفاظت از داده ها نسبت به پیشبرد امور اقدام و بر این امر نظارت می نماید.

شرکت متعهد می گردد، داده ها و اطلاعات کاربران سفیر را برای اشخاص ثالث اعم از حقیقی و یا حقوقی با مقاصد تجاری و غیرتجاری خارج از حیطه خدمات فوق الذکر، بدون کسب رضایت صاحبان آن افشا ننماید.

تبصره: در صورتی که مقامات قضایی و یا اداری به حکم قانون، داده ها و یا اطلاعات مربوط به کاربر یا کاربران خاصی را از شرکت مطالبه نمایند، شرکت مطابق با قانون موظف به افشای آنها به مقامات صالح می باشد.

۳-۶- با پذیرش این شرایط و مقررات و تا زمانی که کاربر (اعم از سفیر یا سفارش دهنده) از سامانه قو استفاده می نماید، شرکت مجاز به ارسال پیامک به شماره تلفن همراه کاربر در خصوص جزئیات سفرها، نحوه استفاده از خدمات قو، اطلاع رسانی در خصوص اخبار و طرح های مهم و به طور کلی هر نوع موضوعی است که می تواند منجر به استفاده بهینه کاربر از سامانه قو گردد.

ماده ۷- مالکیت حقوق معنوی سامانه قو

مالکیت معنوی سامانه قو و تمام ملحقات آن (از جمله نام، علامت تجاری و خدمات ارائه شده تحت این نام و ...) متعلق به شرکت است و در نتیجه:

۱-۷- کاربران سفیر تنها اجازه‌ی استفاده‌ی محدود و غیرانحصاری از خدمات آن را تحت شرایط توافقات فی مابین دارند بدون آن که این استفاده حقی برای آن‌ها نسبت به مالکیت سامانه قو یا سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازه‌ی استفاده از نام، علامت تجاری، لوگو و غیره را به آن‌ها اعطا نماید.

۲-۷- کاربران سفیر نمی‌توانند سامانه قو را تغییر دهند، بازتولید یا بازنویسی کنند یا از آن برای تولید یک برنامه‌ی مشابه استفاده نمایند.

۳-۷- کاربران سفیر مجاز به استفاده از خدمات سامانه قو جز در شرایط مقرر در این سند و همچنین قرارداد فی مابین نیستند و حق اجاره، فروش و به‌طور کلی انتقال سامانه قو و حقوق ناشی از آن یا نمایش عمومی آن را نخواهند داشت.

۴-۷- کاربران سفیر مجاز نیستند به هیچ یک از سرویس‌ها و برنامه‌ها و شبکه‌ی مرتبط با سرورها به‌صورت غیرمجاز دسترسی پیدا کنند یا در این راستا تلاشی انجام دهند و نیز نمی‌توانند با استفاده از مهندسی معکوس یا مترجم وارون به کد سطح بالا یا زبان ماشین دست پیدا کنند.

ماده ۸- تجدیدنظر در شرایط استفاده و ابلاغ آن

۱-۸- این شرایط استفاده نسبت به کلیه کاربران سفیر که اپلیکیشن قو را نصب کرده و از آن استفاده می‌کنند یا از خدمات وب‌اپ استفاده می‌نمایند، اعمال می‌گردد.

۲-۸- در صورتی که شرایط استفاده حاضر تغییر یابد، شرکت مراتب را با یکی از شیوه‌های ارسال پیامک، ایمیل، بارگذاری شرایط جدید در وبسایت و اپلیکیشن اطلاع‌رسانی می‌نماید. صرف استفاده کاربران سفیر از اپلیکیشن پس از تغییر شرایط استفاده و اطلاع‌رسانی آن به منزله پذیرش شرایط استفاده جدید می‌باشد.

ماده ۹- قانون حاکم و شیوه حل اختلاف

شرایط استفاده از قو از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود و در صورت بروز اختلاف، طرفین تلاش خواهند کرد تا اختلاف خود را به‌صورت مسالمت‌آمیز و از راه گفت‌وگو حل و فصل نمایند. در صورت عدم موفقیت، اختلاف از طریق مراجعه به مراجع قضایی تهران حل و فصل خواهد شد.

ماده ۱۰- توافقات نهائی

۱-۱۰- کاربران سفیر تصدیق می‌نمایند که شرایط استفاده حاضر را به‌طور کامل مطالعه نموده، از مفاد و شرایط آن آگاهی کامل داشته، نسبت به اعمال تمامی این شرایط رضایت دارند و نسبت به مفاد آن ملتزم می‌باشند

تبصره: هرگونه علامت، عدد، کلمه، تصویر یا نشان الکترونیک که مَثَبِ هویت امضاکننده باشد و به این سند یا سایر اسناد صادره در این زمینه ملحق شود به منزله امضای الکترونیک و همانند امضای دست‌نویس واجد اعتبار خواهد بود و امضاکننده را به مفاد سند ملتزم می‌نماید.

۲-۱۰- در مواردی که شرایط استفاده حاضر، صراحتاً یا ضمناً حاوی حکمی نباشد، مراتب تابع قانون یا عرف رایج در این صنعت می‌باشد.

۳-۱۰- شرایط استفاده از سرویس پیک قو هیچگونه تأثیری بر احکام عمومی مذکور در «شرایط استفاده از خدمات هوشمند جابجایی مسافر قو برای کاربران سفیر» نخواهد داشت لذا احکام عمومی مذکور در شرایط استفاده فوق تا جایی که با این متن تناقضی نداشته باشد، درخصوص سفیران، معتبر و لازم‌الاجرا خواهند بود.

	آدرس محل سکونت :
--	------------------

	تلفن ثابت :
--	-------------

	تلفن اضطراری :
--	----------------

	نام بانک :
--	------------

	شماره حساب :
--	--------------

				شماره کارت :
--	--	--	--	--------------

IR								شماره شبا :
----	--	--	--	--	--	--	--	-------------

مثال :



امضاء و اثر انگشت

نام و نام خانوادگی :